

Survey Kepuasan Mahasiswa Baru Politeknik Negeri Lhokseumawe (PNL) Tahun 2020

238 responses

Nama/HP

238 responses

Fera Sofiani

Miftahul jannah

Raudhatul jannah

Farah zhuha

Fazil

Muhammad mufthi

Cut Mutia/082216383044

082281872247

Daffa Khalif Al Husain



E-mail

238 responses

ferasofiani307@gmail.com

rsna.wrz@gmail.com

Zilalzahratun648@gmail.com

srimulyani12098@gmail.com

yusliani585@gmail.com

Farahzhuha@gmail.com

ayulolitaa@gmail.com

Fazilmuhammad114@gmail.com

Muftimuhammad673@gmail.com



Alamat

238 responses

Lhokseumawe

Uteunkot

Batuphat Timur

Panggoi

Pusong lama

Uteun geulinggang

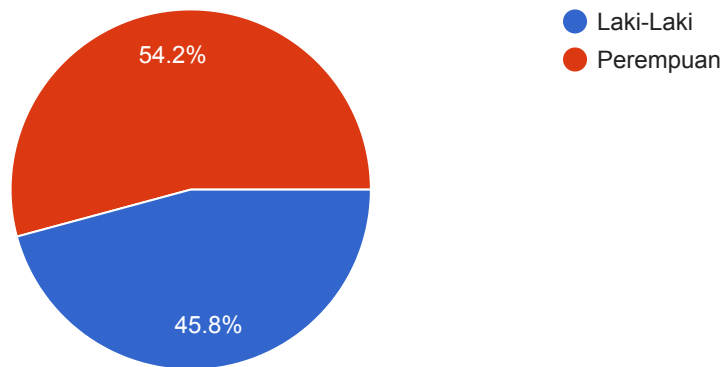
Batuphat barat

Jalan nisam gampong paloh gadeng dusun 3

Paloh lada

Jenis Kelamin

238 responses



Tempat/

238 responses

Lhokseumawe

Lhokseumawe

Langsa

Lhoksukon

Medan

Paloh lada

Batam

LHOKSEUMAWE

Bayu



Tanggal lahir

238 responses, 93 not shown

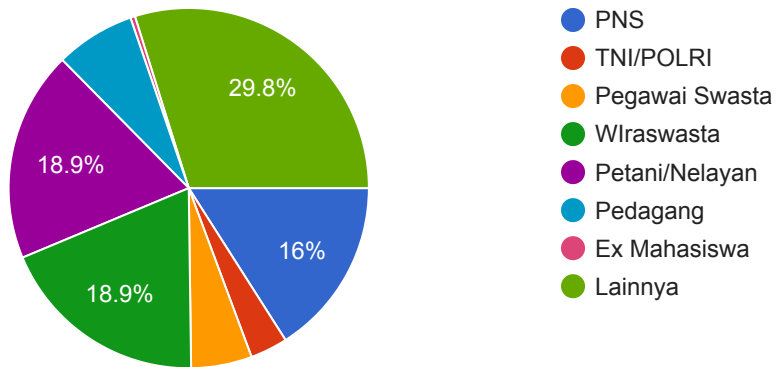
Jun 2000	18	2																	
Jul 2000	1	29																	
Aug 2000	3	2																	
Dec 2000	7																		
Jan 2001	14																		
Feb 2001	4																		
Mar 2001	9																		
Apr 2001	5	2	16	2															
Jun 2001	4	17	26	27															
Aug 2001	24																		
Oct 2001	9	3	13	25															
Nov 2001	4	5	6	8	11	14	15	2	22	2									
Dec 2001	3	8	11	23	2	26													
Jan 2002	1	2	4	8	17	26	2												
Feb 2002	7	9	21																
Mar 2002	2	8	2	13	17	20	2	26	3	30	2								
Apr 2002	9	2	16	19															
May 2002	1	2	3	2	6	8	10	2	12	21	2	31	3						
Jun 2002	3	4	5	3	6	2	8	14	2	15	3	18	2	22	2				
	25	28	2																
Jul 2002	2	5	3	8	2	11	2	12	14										
Aug 2002	5	2	8	2	13	2	20	3	24	28									
Sep 2002	3	4	6	18	2	19	24												
Oct 2002	3	6	8	10															
Nov 2002	6																		
Dec 2002	11	14	28																



Jan 2003	2	7
Mar 2003	1	
Jul 2003	20	
May 2020	18	
Jul 2020	17	
Dec 2020	20	

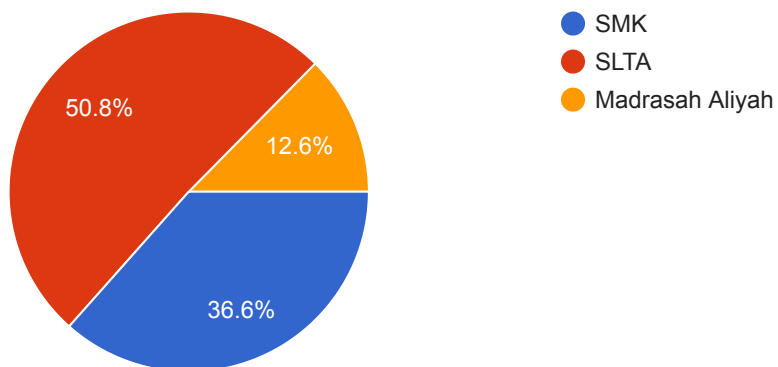
Pekerjaan orang tua

238 responses



Tamatan

238 responses

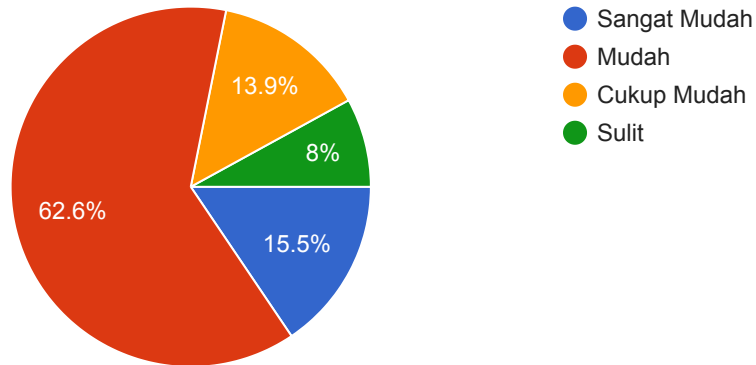


DAFTAR PERTANYAAN



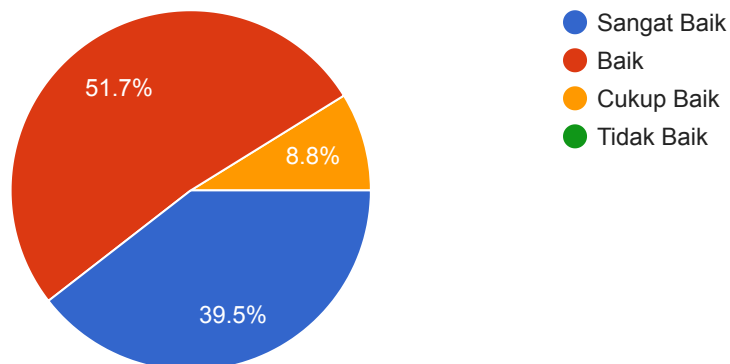
1. "PERSYARATAAN" Bagaimana persyaratan yang harus dipenuhi dalam pengurusan pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif di PNL?

238 responses



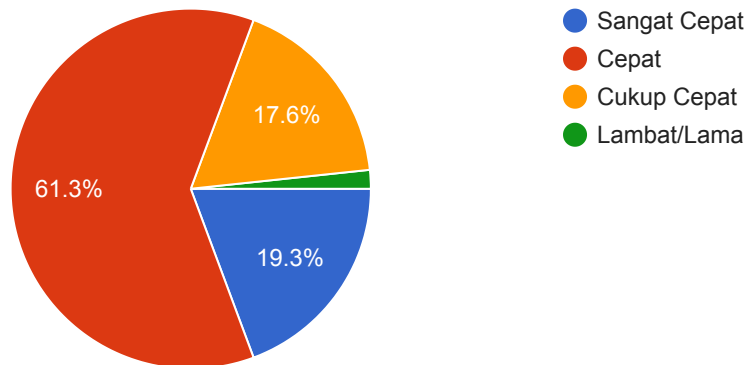
2. "PROSEDUR (SOP) LAYANAN" Menurut Mhs/i/Sdr bagaimana prosedur/tata cara pelayanan, termasuk pengaduan di PNL?

238 responses



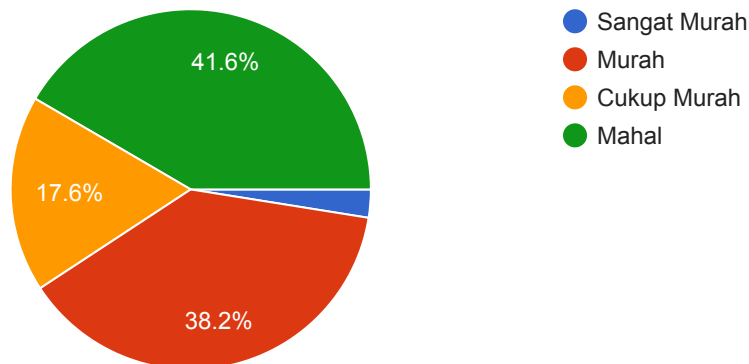
3. "WAKTU PELAYANAN" Bagaimana jangka waktu pelayanan yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan terpadu dari setiap jenis pelayanan di PNL?

238 responses



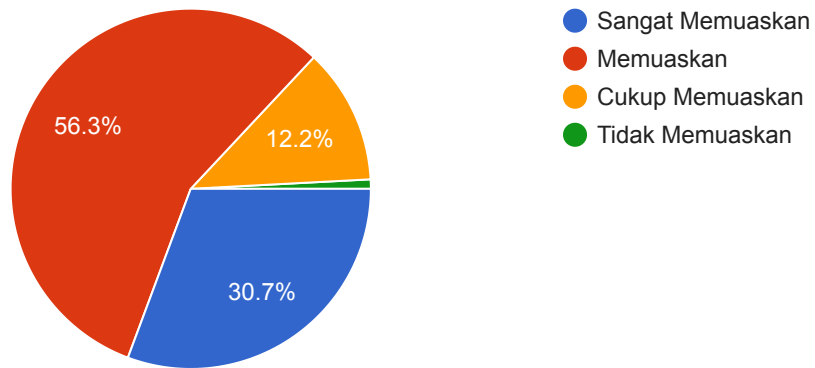
4. "BIAYA/TARIF UKT" Menurut Mhs/i/Sdr, bagaimana biaya UKT yang dikenakan kepada calon mahasiswa dan/atau biaya lain dalam memperoleh pelayanan di PNL ?

238 responses



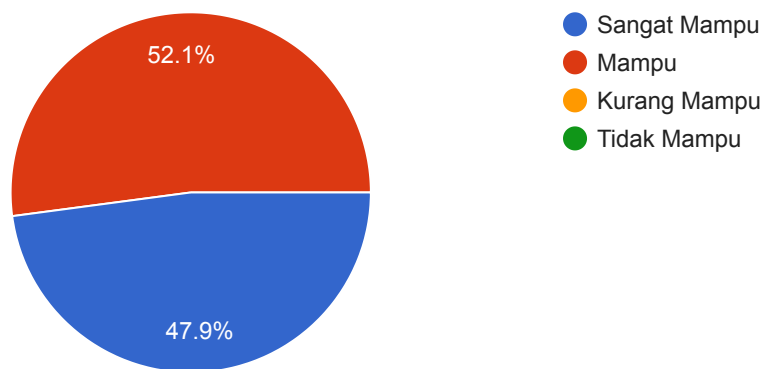
5. "PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN" Menurut Mhs/I/Sdr, bagaimana hasil pelayanan yang diberikan dalam proses penerimaan mahasiswa baru dan proses penerimaan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan di PNL?

238 responses



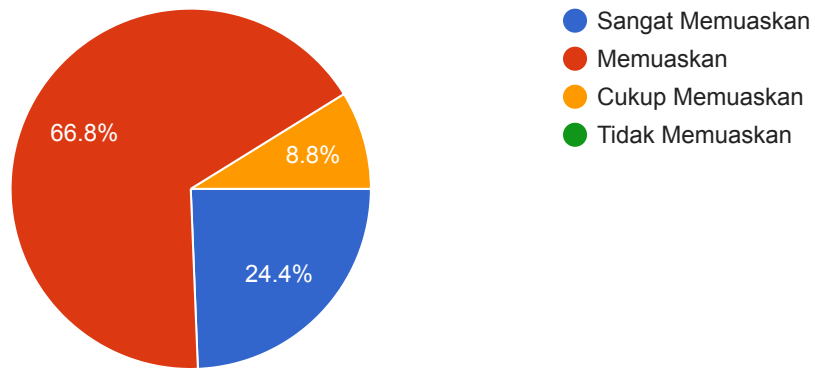
6. "KOMPETENSI PELAKSANA" Menurut Mhs/I/Sdr, bagaimana kemampuan (pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan Pengalaman) para pegawai/petugas pelayanan di PNL?

238 responses



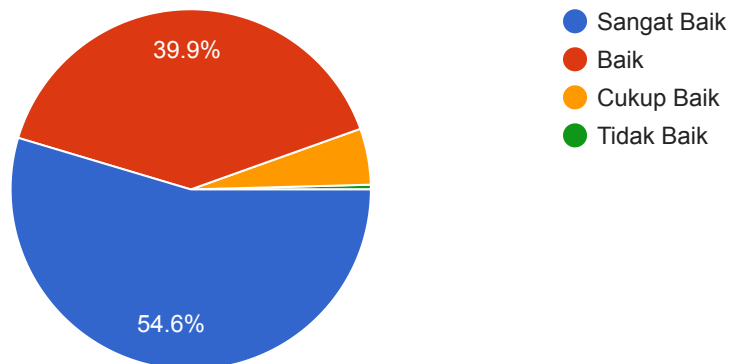
7. "MAKLUMAT PELAYANAN TERPADU (ULT) Menurut Mhs/I/Sdr, bagaimana tentang pernyataan kesanggupan dan kewajiban dari para petugas/pegawai di PNL dalam memberikan pelayanan Terpadu Satu Atap sesuai dengan standar pelayanan?"

238 responses



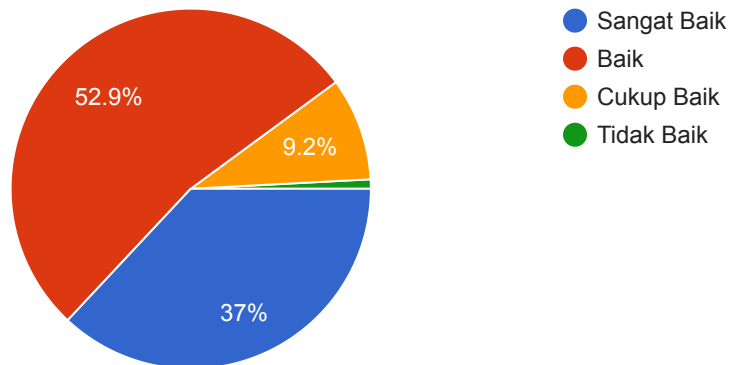
8. "PERILAKU PELAKSANA" Bagaimana sikap petugas/pegawai di PNL dalam memberikan pelayanan?"

238 responses



9. "PENANGANAN PENGADUAN, SARAN dan MASUKAN" Menurut Mhs/i/Sdr, bagaimana penanganan pegaduan, saran dan masukan yang disediakan baik online maupun offline, serta tindak lanjutnya di PNL?

238 responses



10. Selanjutnya, mohon Mhs/i/Sdr. dapat memberikan SARAN-SARAN PERBAIKAN, agar PNL dapat meningkatkan kualitas pelayanannya dalam mewujudkan Zona Integritas.SARAN-SARAN PERBAIKAN:

171 responses

Tidak ada saran

Tidak ada

tidak ada saran

dalam pengawasan keamanan sudah sangat memuaskan tidak perlu perbaikan lagi

Kedepan nya dari segi pelayanan lebih bagus lagi dari yang sekarang

Lebih cepat lagi dalam informasi

Tetap Konsisten dalam segala hal jadikan PNL sebagai lanjutan yang terkenal baik di bidang internal dan eksternal

Menurut saya sudah sangat memuaskan, tidak ada saran lagi.

Dalam belavanoan ada baiknva mendahulukan vana datang duluan. soban. ramah. baik

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#).



